

Znak sprawy: OPS.252.1.2022

Załącznik nr 1 do ogłoszenia o zamówieniu

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi „Złota Rączka”, polegającej na wykonywaniu drobnych usług naprawczych i technicznych w miejscu zamieszkania osoby niesamodzielnej, w granicach administracyjnych gminy Paczków.
2. Usługa "Złotej rączki" mieszkania wspomaganego/wspieranego jest realizowany w ramach projektu „**NieSamiDzielni– rozwój usług społecznych oraz wspierających osoby niesamodzielne - II edycja**” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa VIII-*Integracja Społeczna*, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego.
3. W okresie realizacji projektu wsparciem zostanie objętych około 30 osób. Usługi będą zlecane w formie umów zleceń w wymiarze ok. 142 h średniomiesięcznie w okresie realizacji projektu
4. Zakres prac w ramach usługi obejmuje w szczególności:
 - 4.1) montaż lub naprawa: klamek, zamków, łączuszków drzwiowych, zawiasów drzwi i szafek, sklejanie lub skręcenie zepsutych krzesel, stolików, mebli, wymianę żarówek, wymianę uszczelki w przeciekających kranach, wymianę baterii sanitarnych, wymianę wężyków, syfonu, spłuczki
 - 4.2) inne drobne czynności naprawcze w zależności od potrzeb, które zostaną zaakceptowane przez strony umowy.
 - 4.3) Usługa nie obejmuje napraw, które powinny być wykonane dla uczestników projektu na podstawie innych umów ze wspólnotą mieszkaniową lub administracją budynku oraz usług wymagających natychmiastowej interwencji, usług związanych z instalacją gazową, kładzenia lub wymiany linoleum, paneli, parkietu, kafelek, prac budowlanych, napraw rozdzielni elektrycznej, wymiany instalacji wodnej, wymiany kabli elektrycznych, składania mebli, napraw sprzętów elektrycznych/elektronicznych.
 - 4.4) W przypadku konieczności zakupu dodatkowych materiałów do wykonania usługi możliwe jest dokonanie zakupu przez wykonującego usługę "Złotej Rączki" na życzenie i koszt odbiorcy usługi. W takim wypadku czas przeznaczony na dokonanie zakupu wlicza się w czas usługi.
 - 4.5) Wykonawca w ramach realizacji zadania jest odpowiedzialny za prawidłowe i zgodne z obowiązującymi przepisami podjęcie działań z zakresu przetwarzania danych osobowych zgodnie z załączonym wzorem umowy (załącznik nr1 do umowy).
 - 4.6) Wykonawca powinien dotrzymywać ustalonych zasad i terminów zamówienia, współdziałać z Zamawiającym w zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji zamówienia.
 - 4.7) Zlecenie realizacji usługi odbywać się będzie zgodnie z trybem zgłoszenia i warunkami udzielenia pomocy określonym w załączniku nr 1 do umowy pn. Regulamin korzystania z usługi „Złota Rączka”.
 - 4.8) Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do realizacji usługi w ciągu 2 dni od daty otrzymania zlecenia.
 - 4.9) Planowana ilość godzin w okresie świadczenia usługi – średniomiesięcznie 142 godzin: w roku 2022, 12 m-cy tj. 1704 h; w roku 2023, 9 m-cytj. 1278 h, tj. łącznie 2982 godzin.
 - 4.10) dokonanie weryfikacji problemu technicznego na miejscu, u osoby niesamodzielnej w ciągu 48godzin od przekazania przez Zleceniodawcę Formularza zgłoszeniowego usterki (niewliczając dni wolnych i świąt), który stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

Podane dane mają charakter informacyjny i mogą ulec zmianie w trakcie realizacji zamówienia, w przypadku zmniejszenia liczby godzin usługi Wykonawcy nie przysługują roszczenia względem Zamawiającego.

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontrolowania realizacji przedmiotu zamówienia na każdym etapie prac.